

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de zorg in het ziekenhuis waar u onder behandeling bent voor uw reumatische aandoening. Uw antwoorden zijn belangrijk om het team van reumatologen te helpen om uw ervaringen en die van alle andere patiënten in de toekomst verder te verbeteren.

Sectie	Uitspraak	Sterk mee eens	Mee eens	Niet mee eens niet mee oneens	Mee oneens	Sterk mee oneens	Niet van toepassing
1. Uw behoeften en voorkeuren	a) Telkens als ik het ziekenhuis bezocht, had ik het gevoel dat ik respectvol als een individu behandeld werd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	b) Ik was zo veel als ik wilde betrokken bij beslissingen over mijn behandeling en zorg.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	c) Er werd rekening gehouden met mijn persoonlijke omstandigheden (zie voetnoot 1) en voorkeuren bij het plannen en beslissen van mijn behandeling en zorg.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	d) Ik kreeg informatie op een manier die ik kon begrijpen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	e) Ik kreeg voldoende informatie om me te helpen beslissingen te maken over mijn behandeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2. Coördinatie van zorg en communicatie	a) Het werd me duidelijk gemaakt dat er een team van hulpverleners (zie voetnoot 2) voor mij zorgt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	b) Wanneer ik hulp nodig had kon ik terecht bij verschillende leden van mijn zorgteam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	c) Er is iemand in mijn zorgteam die mij kan helpen om andere specialisten in het team te zien als ik dat nodig heb.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	d) Ik heb het gevoel dat de mensen die ik in de kliniek zie volledig op de hoogte zijn van mijn huidige situatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3. Informatie, voorlichting en zelfzorg	a) Ik heb het gevoel dat ik informatie kreeg op het moment dat ik het nodig had.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	b) Ik heb het gevoel dat ik de behandeling die ik ontvang of aangeboden krijg goed begrijp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	c) Ik werd geïnformeerd over patiëntorganisaties of groepen die mij kunnen helpen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	d) Ik heb de mogelijkheid gekregen om deel te nemen aan een zelfmanagement programma dat aansluit bij mijn behoeften.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voetnoot 1: Voorbeelden van 'persoonlijke omstandigheden' kunnen zijn of u werkt of zorg verleent. Voetnoot 2. Het soort hulpverleners in het team kan variëren in verschillende regio's maar zou een reumatoloog, een verpleegkundig specialist en/of physician assistant en/of een reumaverpleegkundige moeten omvatten.

Sectie	Uitspraak	Sterk mee eens	Mee eens	Niet mee eens niet mee oneens	Mee oneens	Sterk mee oneens	Niet van toepassing
4. Dagelijks leven en lichamelijk comfort	a) Ik heb het gevoel dat mijn reumatische aandoening voldoende onder controle wordt gehouden om me door te laten gaan met mijn dagelijks leven en gebruikelijke activiteiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	b) Als ik een 'opvlamming' had (als mijn symptomen veel erger worden), kon ik snel hulp krijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Emotionele ondersteuning	a) Ik heb het gevoel dat ik iemand van mijn team van hulpverleners kan benaderen om zorgen over mijn aandoening en mijn behandeling of hun effect op mijn leven te bespreken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	b) Ik heb het gevoel dat ik persoonlijke of intieme zaken met mijn team van hulpverleners kan bespreken als ik dat wil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6. Familie en vrienden	a) Ik heb het gevoel dat ik familieleden mee kan nemen naar afspraken op de polikliniek, zodat zij betrokken raken bij beslissingen over mijn zorg, als ik dat wil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7. Toegang tot zorg	a) Tijdens afspraken heb ik het gevoel dat ik genoeg tijd met mijn zorgverlener heb om alles te kunnen bespreken wat ik wil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	b) Bij mij zijn onverwachts poliklinische afspraken afgezegd.	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee				
	c) Indien 'Ja' bij vraag b, hoe lang moest u wachten op een nieuwe afspraak?	<input type="radio"/> Minder dan 1 week	<input type="radio"/> 1 tot en met 3 weken	<input type="radio"/> 4 tot en met 6 weken	<input type="radio"/> 7 tot en met 12 weken	<input type="radio"/> Meer dan 12 weken	
	d) Ik heb extra behandelingen of een verandering in de behandeling nodig gehad.	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee				
	e) indien 'Ja' bij vraag b, hoe lang duurde het tot dit mogelijk was?	<input type="radio"/> Minder dan 1 week	<input type="radio"/> 1 tot en met 3 weken	<input type="radio"/> 4 tot en met 6 weken	<input type="radio"/> 7 tot en met 12 weken	<input type="radio"/> Meer dan 12 weken	

Sectie	Uitspraak	Sterk mee eens	Mee eens	Niet mee eens niet mee oneens	Mee oneens	Sterk mee oneens	Niet van toepassing
8. Algehele ervaring met de zorg	a) Door het geheel genomen heb ik over het afgelopen jaar een goede ervaring met de zorg voor mijn reumatische aandoening gehad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Uw reumatische aandoening en hoe lang u deze aandoening al heeft kunnen invloed hebben op de soort zorg die u ervaren heeft en kunnen invloed hebben op uw antwoorden op de vragen. Vult u alstublieft onderstaande deel in om ons te helpen om uw antwoorden volledig te begrijpen.

9. voor welke reumatische aandoening(en) bezoekt u de reumatologie kliniek					
Reumatoïde artritis <input type="radio"/>	Syndroom van Sjögren <input type="radio"/>	Fibromyalgie <input type="radio"/>	SLE / Lupus <input type="radio"/>	Volwassene met jeugdreuma <input type="radio"/>	
Jicht <input type="radio"/>	Polymyalgia reumatica <input type="radio"/>	Chronische rugpijn <input type="radio"/>	Artrose <input type="radio"/>	Inflammatoire polyarthritis <input type="radio"/>	
Axiale spondyloarthritis / ziekte van Bechterew <input type="radio"/>	Perifere spondyloarthritis <input type="radio"/>	Sclerodermie <input type="radio"/>	Weet ik niet <input type="radio"/>	Anders, nl:	
10. Hoe lang heeft u al deze reumatische aandoening? <input type="radio"/> Minder dan 2 jaar <input type="radio"/> Tussen 2 en 5 jaar <input type="radio"/> Tussen 6 en 10 jaar <input type="radio"/> Meer dan 10 jaar					